

Retoursendungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

um in Zukunft Ihre Retoursendungen so rasch wie möglich zu bearbeiten, stellen wir ab sofort die interne Bearbeitung auf ein neues System um.

Bitte beachten Sie folgende Punkte:

- Begründete Retoursendungen können nur mit unserer Genehmigung erfolgen.
- Retouren sind grundsätzlich frei Innsbruck zu senden.
- Die Ware muss originalverpackt und in einwandfreiem Zustand sein.
- Die Angabe des Lieferscheins oder der Rechnung ist unbedingt erforderlich.
- Sonderbestellungen können grundsätzlich nicht zurückgenommen werden.
- Auslauftypen, Abverkaufsmodelle, Waren die nicht mehr in unserem System aufscheinen sind von der Retournahme ausgeschlossen.
- Unberechtigte Retouren können nicht angenommen werden und werden unfrei zurückgesendet

Wir behalten uns vor, bei Gutschriften von Retouren eine Manipulation von mind. 15%, für Prüfung und Einlagerung der Ware in Abzug zu bringen.

Wir ersuchen um Ihr Verständnis, dass wir ab sofort auf die oben genannten Punkte bestehen müssen, um Ihnen eine so rasche und korrekte Abwicklung Ihrer Retoursendungen gewährleisten zu können.

